

THẺ LỆ THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH PHÁT ĐỘNG THI ĐUA  
“TÌM HIỂU QTKD & QĐ DỊCH VỤ ĐIỆN”

**Thẻ lệ dự thi Thi trắc nghiệm:**

1. Tài khoản dự thi: Thí sinh đăng nhập bằng tài khoản AD tại địa chỉ <https://cskh.cpc.vn/> để làm dự thi.
2. Đề thi: Gồm 20 câu theo dạng trắc nghiệm, mỗi câu có 04 đáp án lựa chọn.
3. Thời gian thi: 20 phút
4. Số lượt thi: Mỗi tài khoản chỉ được thi trắc nghiệm 01 lần/tuần. Lượt thi sẽ được tính khi thí sinh chọn nút “Bắt đầu”. Sau khi hoàn thành bài thi, thí sinh sẽ nhận được thông báo xác nhận kết quả làm bài bao gồm: số đề, đáp án đã lựa chọn qua email @cpc.vn.

**Thẻ lệ dự thi Bài viết về QĐ DVĐ & QTKD:**

1. Tài khoản dự thi: Thí sinh đăng nhập bằng tài khoản AD tại địa chỉ <https://cskh.cpc.vn/> để gửi bài dự thi.
2. Chủ đề bài viết: Mỗi bài viết chỉ tập trung một trong hai nội dung: Quy định dịch vụ điện hoặc Quy trình kinh doanh. Tương ứng 08 chủ đề để lựa chọn ( QĐ DVĐ và QTKD gồm: GDKH, Cấp điện, Quản lý HĐMBĐ, Quản lý thiết bị đo đếm, GCS công tơ và Lập HĐ, Thu và theo dõi nợ, Tổng hợp chung về QTKD).
3. Tiêu chuẩn bài viết: Phải nêu được **tối thiểu** một trong các nội dung sau:
  - + Những điểm mới của QĐDVĐ và QTKD 2017;
  - + So sánh điểm giống và khác nhau giữa QTKD 2017 và QTKD 2014;
  - + Đề xuất ý tưởng, cách làm hay để triển khai QĐDVĐ và QTKD 2017 hiệu quả, thiết thực, giải quyết được những vướng mắc của đơn vị.
  - + Các nội dung khác do tác giả tự đề xuất;
4. Cách thức gửi bài viết:
  - Thí sinh gửi bài viết theo phương thức đính kèm file tại chuyên mục *Bài viết/Gửi bài viết* trên website. Định dạng file bài viết: doc(x), hoặc .ppt(x), hoặc .xlsx(s), hoặc video clip...
  - Thí sinh có thể Xóa/Thêm file bài viết dự thi đã gửi, thời gian chỉnh sửa: ngay trong tuần dự thi.
  - Không giới hạn số bài viết/thí sinh. Tuy nhiên, không được chọn trùng chủ đề, mỗi chủ đề chỉ dự thi 01 bài viết.
  - Tác giả bài viết có thể là cá nhân hoặc tập thể.
5. Trao giải bài viết:
  - Giải tuần: Lựa chọn 03 bài viết có chất lượng tốt nhất/tuần.
  - Giải tháng: Lựa chọn 02 bài viết xuất sắc từ các bài viết đã đạt giải tuần.

**Tiêu chí thi đua của tập thể:**

<b>TT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Tiêu chí đánh giá</b>	<b>Điểm đánh giá</b>
1	Số lượt truy cập chuyên mục “tìm hiểu QĐ DVĐ&QTKD 2017” tại địa chỉ <a href="https://cskh.cpc.vn/">https://cskh.cpc.vn/</a>	Tính tổng số lượt truy cập chuyên mục để tra cứu thông tin, trả lời câu hỏi bằng tài khoản của CBCNV từng đơn vị.	-100 lượt truy cập/1 điểm (10 lượt/0,1 điểm) - Chỉ tính 1 lượt truy cập khi thỏa mãn 1 trong các điều kiện: + xem ít nhất 01 mục tài liệu quy trình + thi trắc nghiệm + gửi bài viết
2	Số lượt trả lời chính xác câu hỏi trắc nghiệm	Tổng số lượt trả lời chính xác trên 90% số câu hỏi	30 lượt trả lời/1 điểm (03 lượt/0,1 điểm)
3	Bài viết được đánh giá đạt tiêu chuẩn	Tổng số các bài viết được EVNCPC đánh giá đáp ứng tiêu chuẩn nêu tại mục III.3 của phát động thi đua ( VB số 9374/EVN CPC-KD+QHCD)	1 điểm/bài viết
4	Bài viết tốt trong tuần	- Viết súc tích, đúng nội dung, có liên hệ thực tế, trình bày đẹp. - Tối đa 03 bài viết tốt nhất/tuần được lựa chọn.	3 điểm/bài viết
5	Bài viết tốt nhất đợt thi đua	Là bài viết xuất sắc được lựa chọn từ các bài viết tốt nhất của các tuần. Lựa chọn tối đa 03 bài xuất sắc nhất đợt thi đua.	5 điểm/bài viết